

## **Deelnamevoorwaarden European Council on Eating Disorders (ECED) 2023 te Leiden**

Het ECED 2023 wordt georganiseerd onder verantwoordelijkheid van GGZ Rivierduinen.

### **Artikel 1 – Toepassing**

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met GGZ Rivierduinen over de deelname aan ECED 2023.

**1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als en voorzover ze schriftelijk zijn bevestigd door GGZ Rivierduinen.

### **Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst**

**2.1** De overeenkomst tussen GGZ Rivierduinen en de deelnemer komt tot stand door verzending van het online registratieformulier, of door bevestiging door GGZ Rivierduinen aan de deelnemer van diens aanmelding.

**2.2** Door verzending van het online inschrijfformulier verklaart de deelnemer de deelnamevoorwaarden van GGZ Rivierduinen voor dit congres te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen GGZ Rivierduinen en de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**2.3** Een deelnemer zoals in 2.1 bedoeld kan zowel een terzake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de deelnemer zelf.

**2.4** Door zich in te schrijven, gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan.

### **Artikel 3 – Facturering**

**3.1** De kosten voor het congres worden vooraf gefactureerd. De factuur kan alleen direct bij inschrijving online worden voldaan.

**3.2** Bij overschrijding van enig in deze voorwaarde voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling direct van rechtswege in verzuim.

**3.3** Indien de deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt GGZ Rivierduinen zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan het congres. De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichting.

**3.4** Facturen worden na inschrijving via het online inschrijfformulier verzonden naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.

### **Artikel 4 – Annulering door de deelnemer**

**4.1** De deelnemer heeft het recht deelname aan het congres te annuleren.

**4.2** Annulering kan alleen per e-mail plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door de deelnemer te worden bevestigd. GGZ Rivierduinen stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering.

**4.3** Na de datum van inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen: binnen die termijn kan deelnemer kosteloos annuleren. Als de deelnemer al heeft betaald, ontvangt deelnemer de inschrijfgelden retour. Deze bedenktijd geldt ook als de deelnemer het congres boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Als het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

### **Artikel 5 – Tussentijdse beëindiging door de deelnemer**

**5.1** In geval de deelnemer na aanvang van het congres de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan de activiteit zal deelnemen, is de deelnemer verschuldigd tot betaling van de volledige kosten en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

#### Artikel 6 – Vervanging

**6.1** De deelnemer kan in plaats van zichzelf in overleg een ander aan het congres laten deelnemen, alleen slechts indien de vervanging aan GGZ Rivierduinen wordt meegedeeld voor de aanvangsdatum van de activiteit en de vervangende deelnemer voldoet aan de toelatingsvoorwaarden indien deze aan de deelname worden gesteld.

**6.2** Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger.

#### Artikel 7 – Annulering, uitstel en weigering door GGZ Rivierduinen

**7.1** GGZ Rivierduinen behoudt zich het recht voor inhoudelijke wijzigingen door te voeren ten aanzien van het programma. Dit houdt in dat de sprekers line-up kan worden aangepast. Bij eventuele wijzigingen zal GGZ Rivierduinen alles in het werk stellen om de kwaliteit van het programma te waarborgen.

**7.2** GGZ Rivierduinen behoudt zich het recht voor het congres te annuleren of uit te stellen indien daartoe door GGZ Rivierduinen voldoende reden aanwezig wordt geacht. GGZ Rivierduinen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. GGZ Rivierduinen verplicht zich uit- dan wel afstel uiterlijk 1 week voor aanvang aan de deelnemers bekend te maken.

**7.3** Als daartoe door GGZ Rivierduinen voldoende reden aanwezig wordt geacht, kan GGZ Rivierduinen besluiten (een gedeelte van) een het congres op een andere plaats te doen plaatsvinden dan oorspronkelijk is meegedeeld.

**7.4** Bij datumwijziging van het congres door GGZ Rivierduinen is de deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. De deelnemer kan in dat geval de activiteit kosteloos annuleren.

**7.5** Eveneens heeft GGZ Rivierduinen om haar moverende redenen het recht een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan GGZ Rivierduinen betaalde bedrag.

#### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

**8.1** Voor zover GGZ Rivierduinen aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van GGZ Rivierduinen wordt gedekt en tot maximaal de hoogte van het inschrijfgeld per deelnemer, waarmee de schade verband houdt.

**8.2** GGZ Rivierduinen is niet aansprakelijk voor indirecte schade – calamiteiten, schade, ongevallen en de daaruit volgende gevolgschade, wanneer deze veroorzaakt of mogelijk gemaakt zijn door het handelen of verzuimen te handelen van derden of door overmacht.

#### Artikel 9 – Overmacht

**9.1** In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van het congres als gevolg van overmacht worden de verplichtingen van GGZ Rivierduinen tot uitvoering van het evenement opgeschort.

**9.2** Onder overmacht wordt – naast hetgeen daarover in de wet en in jurisprudentie is bepaald – verstaan: iedere onvoorziene omstandigheid waarmee GGZ Rivierduinen redelijkerwijs geen rekening heeft gehouden of behoefde te houden, waardoor het congres naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen doorgang kan vinden, zoals afgelasting dan wel stillegging op aanwijzing van de overheid, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, brand, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van het evenement betrokken personen (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is).

**9.3** In geval van afgelasting, stillegging, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg van overmacht, zal GGZ Rivierduinen alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om een passende oplossing te bieden. In het geval van overmacht is GGZ Rivierduinen niet gehouden tot schadeloosstelling en is artikel 7.4 niet van toepassing.

#### Artikel 10 – Klachten

**10.1** Als een deelnemer een klacht heeft over de inhoud of organisatie van het congres dan kan hij of zij deze per mail sturen aan GGZ Rivierduinen ([e.vanfurth@rivierduinen.nl](mailto:e.vanfurth@rivierduinen.nl)).

**10.2** Eventuele klachten worden volgens de **Klachtenregeling** van GGZ Rivierduinen afgehandeld.

#### Artikel 11 – Auteursrecht

**11.1** Het auteursrecht op het congres, alsmede het auteursrecht op alle informatie op de website [www.ecedleiden2023.eu](http://www.ecedleiden2023.eu) berust bij GGZ Rivierduinen. Het auteursrecht op de powerpoints en pdf's van de handouts van de verschillende presentaties berust bij de betreffende sprekers. Niets hiervan mag zonder schriftelijke toestemming van GGZ Rivierduinen of de betreffende spreker worden veelevoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze.

#### Artikel 12 – Foto's en beeldmateriaal

**12.1** Tijdens bijeenkomsten kunnen er foto's en/of opnames worden gemaakt die later worden gebruikt in de communicatie van het evenement. De gebruikersrechten van dit beeldmateriaal (het intellectueel eigendomsrecht) behoren toe aan GGZ Rivierduinen, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking worden gebruikt.

**12.2** Bij het accepteren van deze algemene voorwaarden verklaart de deelnemer zich akkoord met het feit dat er foto's en of beelden van deelnemer kunnen worden gemaakt.

**12.3** Indien deelnemer en derden niet akkoord gaan met het plaatsen van gemaakte foto's en of beelden waarop hij/zij te identificeren is, kan er een verzoek worden ingediend tot het verwijderen van deze foto's en of beelden door een mail te versturen naar: [e.vanfurth@rivierduinen.nl](mailto:e.vanfurth@rivierduinen.nl).

#### Artikel 13 – Disclaimer

**13.1** Hoewel het congres met zorg wordt samengesteld, aanvaarden de sprekers noch GGZ Rivierduinen enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan door eventuele onjuistheden of onvolkomenheden in de inhoud van het congres of de sociale activiteiten.

#### Artikel 14 – Privacyverklaring

**14.1** De noodzakelijke registratie van GGZ Rivierduinen beperkt zich tot contactgegevens (naam, adres, email en telefoon).

Deze gegevens worden door ons gebruikt voor de volgende doelen:

- voor inschrijving voor en op de hoogte houden van het congres,
- voor het opmaken en versturen van de bijbehorende factuur,
- voor het verzenden van emails aan deelnemers.

**14.2** Voor de verwerking van de in 14.1 genoemde gegevens maken wij gebruik van de diensten van externe partijen. Deze partijen zullen deze gegevens echter niet voor eigen doeleinden verwerken, noch verkopen of op een andere manier aan anderen beschikbaar stellen.

**14.3** GGZ Rivierduinen gaat zorgvuldig om met de deelnemergegevens en gebruikt deze alleen voor de uitvoering van de specifieke overeenkomst. Gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

**14.4** GGZ Rivierduinen stuurt emails alleen aan mensen die zich hiervoor hebben aangemeld of die gebruik hebben gemaakt van onze diensten. Iedere email bevat een link waarmee men zich direct kan afmelden voor toekomstige emails.

**14.5** Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig om bovenstaande doelen te realiseren, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht voor betaalgegevens).